**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, octubre 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc86736953)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc86736954)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc86736955)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc86736956)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc86736957)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Octubre 2021 8](#_Toc86736958)

[**¡Error! Marcador no definido.**](#_Toc86736959)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Octubre del 2,021. En total se entregaron 37,816 piezas postales en toda la república de las cuales el 59.9% se entregó en la región metropolitana y el 40.1% en el interior del país de los cuales el 59.1 de los beneficiarios fueron hombres y el 40.9% mujeres.

El 15.0% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.1% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 0.2% a la población Afrodescendiente / Afromestizo, el 0.7% a la población Extranjera, el 82.8% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Cobán, Santa Cruz Del Quiche y Quetzaltenango

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODIGO CENTRO DE COSTO** | **AGENCIA** | **OCTUBRE** | | | | | | |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **AFRODESCENDIENTE / AFROMESTIZO** | **LADINA (O)** | **EXTRANJERA (O)** | **TOTAL** |
| 2968 | Correo Central | 1611 | 40 | 27 | 52 | 20684 | 236 | 22650 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 109 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 124 |
| 16246 | San Pedro La Laguna | 300 | 1 | 0 | 0 | 6 | 2 | 310 |
| 16247 | Salamá, Baja Verapaz | 37 | 0 | 0 | 0 | 127 | 0 | 164 |
| 16248 | Jutiapa | 5 | 1 | 164 | 0 | 304 | 1 | 476 |
| 16249 | Aguacatán | 43 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 48 |
| 16250 | Chimaltenango | 239 | 1 | 0 | 1 | 134 | 1 | 377 |
| 16251 | Quetzaltenango | 693 | 2 | 1 | 2 | 781 | 7 | 1486 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 92 | 1 | 0 | 1 | 720 | 10 | 825 |
| 16255 | Villa Canales | 47 | 2 | 2 | 2 | 1471 | 5 | 1528 |
| 16256 | Huehuetenango | 61 | 1 | 0 | 0 | 757 | 2 | 821 |
| 16257 | San Pablo La Laguna | 118 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 118 |
| 16258 | San Marcos | 23 | 1 | 0 | 0 | 631 | 1 | 657 |
| 16259 | Tejutla | 47 | 0 | 0 | 0 | 369 | 0 | 416 |
| 16260 | Retalhuleu | 11 | 0 | 0 | 1 | 412 | 1 | 425 |
| 16261 | Totonicapán | 382 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 394 |
| 16262 | Santa Cruz del Quiche | 274 | 0 | 0 | 1 | 53 | 0 | 328 |
| 16265 | Uspantán | 158 | 0 | 0 | 2 | 31 | 0 | 191 |
| 16266 | Playa Grande Ixcán | 36 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 47 |
| 16268 | Guastatoya | 3 | 0 | 0 | 0 | 131 | 0 | 135 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 19 | 0 | 0 | 1 | 499 | 1 | 520 |
| 16272 | Cuilapa | 5 | 0 | 8 | 0 | 185 | 0 | 199 |
| 16277 | Barberena | 6 | 0 | 2 | 0 | 217 | 1 | 226 |
| 16278 | Chiantla | 4 | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 | 41 |
| 16281 | Nentón | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 175 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 179 |
| 16287 | Cobán, Alta Verapaz | 505 | 1 | 0 | 1 | 83 | 1 | 591 |
| 16288 | Puerto Barrios | 29 | 6 | 0 | 3 | 466 | 2 | 505 |
| 16289 | Morales | 3 | 0 | 0 | 0 | 120 | 0 | 123 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 1 | 0 | 0 | 284 | 0 | 288 |
| 16294 | Jalapa | 4 | 1 | 192 | 1 | 194 | 1 | 393 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 138 | 0 | 0 | 0 | 79 | 0 | 219 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 22 | 0 | 24 | 0 | 48 |
| 17436 | Amatitlán | 8 | 0 | 0 | 1 | 227 | 1 | 237 |
| 17437 | El Rico | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 28 |
| 17442 | Esquipulas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 2 | 0 | 1 | 0 | 87 | 0 | 90 |
| 17676 | Concepción Sololá | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 17677 | La Unión | 17 | 0 | 0 | 3 | 223 | 0 | 243 |
| 17678 | Usumatlan | 1 | 0 | 0 | 0 | 146 | 0 | 148 |
| 17701 | Concepción Las Minas | 0 | 0 | 0 | 0 | 101 | 1 | 102 |
| 17708 | Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 28 | 1 | 0 | 0 | 23 | 0 | 52 |
| 17786 | Puerto de San José | 4 | 1 | 0 | 0 | 125 | 0 | 130 |
| 17787 | San José La Máquina | 196 | 1 | 0 | 2 | 614 | 2 | 815 |
| 17788 | San Jerónimo | 8 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 46 |
| 17789 | Morazán | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| 17790 | San Fernando El Chahal | 42 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 45 |
| 18420 | Escuintla | 28 | 1 | 0 | 1 | 723 | 2 | 755 |
| 18425 | Ocos | 1 | 0 | 0 | 0 | 75 | 0 | 76 |
| 18428 | San Felipe | 5 | 0 | 0 | 0 | 51 | 0 | 57 |
| 16286 | Cubulco | 51 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 69 |
|  | **TOTALES GENERALES** | **5,627** | **67** | **421** | **78** | **31,343** | **280** | **37,816** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Octubre 2021